

PRAVIDLA SOUTĚŽE

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „*Pro Signal, jaký je*“ („*akce*“) na území České republiky.
- 1.2. Zkrácené znění pravidel na propagačních materiálech určených účastníkům je třeba vykládat v souladu s těmito úplnými pravidly akce („*pravidla*“).
- 1.3. Tato pravidla mohou být změněna pouze formou písemných dodatků a pouze z důvodů hodných zvláštního zřetele.

2. Pořadatel

- 2.1. Pořadatelem akce je Signal Productions s.r.o., IČ 24717525, DIČ CZ24717525, se sídlem Varšavská 516/19, Praha 2, PSČ 120 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 168463 („*pořadatel*“).

3. Termín a místo konání akce

- 3.1. Akce probíhá na území České republiky výhradně prostřednictvím účtů pořadatele na sociálních sítích Instagram, Facebook a TikTok. Propagace akce bude probíhat též prostřednictvím webových stránek pořadatele www.signalfestival.com a aplikace pořadatele Signal Festival, dostupné na Google Play a Apple Store („*aplikace Signal*“).
- 3.2. Akce probíhá v období od 11. 9. 2024 do nejdéle 15. 10. 2024 včetně („*doba konání akce*“). Akce končí automaticky (i před uvedeným datem) vždy též v případě, pokud dojde v průběhu doby trvání akce k vyčerpání veškerých dostupných výher.

4. Účastníci akce

- 4.1. Účastníkem akce se může stát každá fyzická osoba – uživatel sociálních sítí, která v době konání akce splní podmínky pro zapojení do akce („*účastník*“). Za účastníka je vždy považována osoba, jejíž osobní údaje jsou pořadateli sděleny prostřednictvím účtu na sociálních sítích Instagram, Facebook a TikTok v souvislosti s akcí.
- 4.2. Účastník bere na vědomí, že s ohledem na charakter některých výher, podmiňuje pořadatel uplatnění takové výhry tím, že věk výherce, který danou výhru uplatní, musí být více jak 18 let.
- 4.3. Ze soutěže jsou rovněž vyloučeni zaměstnanci a pracovníci pořadatele a s nimi propojené osoby.

5. Průběh akce

- 5.1. V rámci akce pořadatel zveřejní postupně na sociálních sítích Instagram, Facebook a TikTok jednotlivé výherní akce - celkem 5 (pět) videí. U každého videa bude zveřejněna nabídka výher a detailní podmínky pro jejich získání.
- 5.2. Výhru získá, podle principu zveřejněného pořadatelem u konkrétního videa na sociální síti Instagram, po splnění jedné z následujících podmínek:
 - 5.2.1. V případě videa zahrnujícího vědomostní či obdobnou otázku se výhercem stane účastník, který správně odpoví na otázku a bude pořadatelem vylosován jako výherce.
 - 5.2.2. V případě videa zahrnujícího výzvu k co nejrychlejší reakci se výhercem stane účastník, který jako první doručí pořadateli prostřednictvím Instagramu soukromou zprávu (nikoli komentář na veřejném profilu) s požadovaným zněním.
- 5.3. Konkrétní výhry budou pořadatelem stanoveny vždy u konkrétního videa, s tím, že obvykle půjde o věcné výhry věnované pořadatelem (např. VIP lístky na akce pořadatele) anebo společností Kooperativa pojišťovna, a.s.

- 5.4. Pořadatel si vyhrazuje právo vyřadit bez náhrady s okamžitou účinností konkrétního uživatele ze soutěže (vč. práva neudělit uživateli výhru) pro porušení těchto pravidel, podezření ze spáchání podvodného či nekalého jednání v souvislosti s akcí nebo jednání v rozporu s dobrými mravy, které je způsobilé ovlivnit výsledky soutěže, a to i prostřednictvím třetích osob. Účastníkovi v takovém případě nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci. Pořadatel má právo konečného posouzení splnění stanovených pravidel jednotlivými účastníky, konečné rozhodnutí o sporných otázkách náleží vždy pořadateli.

6. ČERPÁNÍ VÝHRY

- 6.1. Účastník, který se stane výhercem konkrétní výhry, bude o této skutečnosti informován soukromou zprávou pořadatele prostřednictvím Instagramu.
- 6.2. Podmínkou předání a převzetí výhry je, že výherce sdělí pořadateli své osobní údaje, požadované pořadatelem v souvislosti se splněním pořadatele pro účely předání a zaúčtování výhry a dalších jeho povinností – zejména pak jméno, bydliště a datum narození účastníka. Pořadatel je oprávněn požadovat ověření těchto skutečností předložením dokladu totožnosti.
- 6.3. Výhra bude výherci předána osobně či prostřednictvím poštovních služeb. Nebude-li splněna některá z podmínek k získání či uplatnění výhry, nebude účastníkovi výhra předána. O úplnosti a řádnosti splnění podmínek této akce účastníkem pro možnost poskytnutí výhry dle pravidel této akce je oprávněn rozhodnout pořadatel.
- 6.4. Pořadatel je oprávněn trvat na osobním převzetí výhry výhercem, v takovém případě výherce rovněž umožní pořízení krátké fotoreportáže popř. zvukově-obrazového záznamu z předání výhry s tím, že takové záznamy mohou být použity bez dalších omezení k propagačním účelům pořadatele a Kooperativa pojišťovny, a.s.
- 6.5. Pořadatel neodpovídá za fyzické nedoručení výhry z důvodů jiných než prokazatelně vzniklých na straně pořadatele, zejména neodpovídá v případě nezastižení uživatele na sdělené doručovací adrese, za ztrátu, poškození, zničení nebo nedoručení výhry z důvodů spočívajících na straně přepravní služby či za nesprávné doručení v důsledku zneužití kontaktních či jiných údajů uživatele třetí osobou.
- 6.6. V případě, že si výherce výhru dle podmínek této akce nepřevezme, propadá výhra pořadateli akce, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším použití – a to včetně výběru nového výherce obdobným způsobem, jako byl vybrán výherce původní.
- 6.7. Účastník není oprávněn požadovat od pořadatele akce žádné náhradní plnění či jiné výhody v případě, že uplatnění výhry dle těchto pravidel nebude v průběhu termínu pro čerpání výhry možné.
- 6.8. Hodnotu výhry není možné vyplatit v penězích či jiném plnění než stanoveném těmito pravidly a u výhry uvedeném.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Účastí v akci projevuje každý účastník svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.
- 7.2. Případné zpracování osobních údajů účastníků se řídí zveřejněnými zásadami pořadatele prostřednictvím jeho webových stránek nebo aplikace Signal. Nejsou-li zveřejněny, platí, že:
- 7.2.1. Pro účast v akci je nezbytné získání a související zpracování osobních údajů uživatelů, které sociální síť anebo sám uživatel prostřednictvím sociální sítě pořadateli poskytne. Jedná se však vždy o identifikační údaje a kontaktní údaje.
- 7.2.2. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění možnosti účastnit se akce a šance získat za splnění těchto podmínek výhru.

7.2.3. Zpracování osobních údajů účastníka je založeno na plnění smlouvy podle článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

7.2.4. Doba uchování osobních údajů začíná jejich přijetím od účastníka prostřednictvím sociálních sítí a končí splněním veškerých povinností pořadatele vyplývajících z právních předpisů v souvislosti s akcí, nejpozději však 3 roky od přijetí osobních údajů.

7.2.5. V rámci pořadatele mají k osobním údajům přístup pouze osoby, které potřebují vaše údaje k plnění jim svěřených úkolů. Některé služby v rámci akce a zpracování osobních údajů může pořadatel zajišťovat prostřednictvím třetí strany, např. dodavatele IT služeb, odborných poradců, poskytovatelů marketingových služeb, poskytovatelů nástrojů pro e-mailing a marketingovou automatizaci a poskytovatelů služeb pro péči o zákazníky a podporu, ve vyžádaných případech též orgánům veřejné moci. Předání údajů příjemcům mimo EHS je možné jen v případě, že příjemce poskytuje vhodné záruky podle čl. 46 GDPR.

7.2.6. Osobní údaje jsou vždy chráněny vhodnými technickými a organizačními opatřeními.

7.2.7. Subjekt zpracovaných údajů má vždy právo:

7.2.7.1. získat potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, včetně informace o účelu zpracování, kategorii dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo mezinárodních organizací, plánovaná doba po kterou budou osobní údaje uloženy, existence práva požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů týkající se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu, veškeré informace o zdroji osobních údajů, ad.

7.2.7.2. požádat o opravu nepřesných osobních údajů bez zbytečného odkladu, případně doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

7.2.7.3. požádat o vymazání osobních dat, za předpokladu, že zpracování není nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění právní povinnosti, z důvodu veřejného zájmu, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7.2.7.4. požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud popírá přesnost údajů, zpracování údajů je protiprávní, pokud provozovatel již tyto údaje nepotřebuje a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů z důvodu nutnosti jejich zachování pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

7.2.7.5. získat poskytnuté osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, či požádat o jejich předání jinému správci.

7.2.7.6. odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

7.2.7.7. podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů – www.uoou.cz, či přímo kontaktováním pořadatele na kontaktech uvedených na jeho webových stránkách či v aplikaci Signal.

7.3. Pořadatel si vyhrazuje právo z důležitých provozních či obdobných důvodů jednostranně **upravit, doplnit či jinak změnit tato pravidla akce**, včetně jednotlivých výherních soutěží v rámci akce, a to i po dobu jejího trvání. Pořadatel akce je oprávněn akci bez náhrady zrušit, to však pouze v případě, pokud pro to bude mimořádně závažný důvod, jako např. podezření na poruchu či napadení systému pro určování výher apod. Zrušení akce oznámí pořadatel bezodkladně oznámením na sociálních sítích a webových stránkách pořadatele.

- 7.4. Pořadatel nenesse odpovědnost za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu soutěže, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky, včetně případného nedoručení elektronické pošty a škody, ke kterým by mohlo dojít na počítači či jiném zařízení uživatele nebo jakékoli jiné osoby v souvislosti s účastí v akci. Pořadatel není odpovědný za překážky (ať subjektivní či objektivní) na straně uživatele. Pořadatel není rovněž odpovědný za to, že jakákoli osoba nebyla schopna se účastnit akce nebo splnit podmínky akce či výhry v důsledku jakékoli skutečnosti.
- 7.5. Tato pravidla akce jsou k dispozici všem zákazníkům na webových stránkách pořadatele <https://www.signalfestival.com/pro-signal-jaky-je/> nejméně po dobu trvání akce. Po ukončení akce budou k dispozici na vyžádání u pořadatele.

V Praze dne 19. 9. 2024